

Cast Me! InstagramDM機能個別規約

本規約は、株式会社 PLAN-B（以下「当社」といいます）が提供する「Instagram DM 自動化」サービス（以下「本サービス」といいます）についての利用上の各種条件を定めるものです。利用企業は、本サービスの利用申込にあたって、本規約の中身を理解し、承認しているものとします。本サービスの利用は当社が提供するサービス「Cast Me!」を有効に契約していることを条件とします。

第1条（定義）

本規約では、以下の用語を使用します。

- 「DM」とは、Meta Platforms, Inc.が提供する「Instagram」（以下「Instagram」といいます）において利用されるダイレクトメッセージと称されるコミュニケーション方法における利用企業と利用企業のユーザー（以下「ユーザー」といいます）との間で文字、スタンプ等を用いて行われる情報交換のことをいいます。
- 「チャットボット」とは、利用企業の Instagram における投稿に対するユーザーの反応（いいね！、コメント等）に応じて、利用企業からユーザーに対する DM を自動的に送信するシステムのことをいいます。
- 「DM 記載内容」とは、DM を通じて利用企業とユーザーとの間で交わされた、文章、画像等のことをいいます。
- 「利用企業コンテンツ」とは、チャットボットの DM による応答文テンプレ、静止画、Instagram アカウント等、利用企業が本サービスを使用するにあたり本サービスに登録する内容をいいます。

第2条（規約への同意および適用）

- 利用企業は、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。
- 利用企業が書面又はオンラインで申込を完了した時点で、当該利用企業と当社との間で、本規約の諸規定に従った本サービスの利用契約（以下「本利用契約」といいます）が成立します。
- 利用企業が未成年である場合は、親権者など法定代理人の同意（本規約への同意を含みます）を得たうえで本サービスを利用してください。また、本規約に同意した時点で未成年であった利用企業が、成年に達した後に本サービスを利用した場合、未成年であった間の利用行為を追認したものとみなします。
- 利用企業が、本サービスを事業者のために利用する場合は、当該事業者の権限ある代表者が本規約に同意したうえで本サービスを利用してください。
- 利用企業は、本サービスを実際に利用することによって本規約に同意したものとみなされます。
- 当社が、本サービスのウェブサイト（以下「ウェブサイト」といいます）または当社のドライブ上に掲示する本サービスの利用に関するルール、諸規定、注意書き等（以下「諸規定」といいます）がある場合、諸規定は本規約の一部を構成するものとして、利用企業は、本規約のほか諸規定の定めにも従って本サービスを利用するものとします。なお、本規約の内容と諸規定の内容が異なる場合は、本規約の内容が優先して適用されます。

第3条（アカウント）

- 1 当社は、本規約第2条第2項に規定の申込が完了した利用企業に対して、アカウントを付与します。
- 2 利用企業は、本サービスの利用に際して利用企業自身に関する情報を登録する場合、真実、正確かつ完全な情報を提供しなければならず、申込情報に変更があった場合には、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。
- 3 当社は、申込情報、その他本サービスの利用に関し利用企業から収集する情報を、別途当社が定めるプライバシーポリシーに従い適切に取り扱うものとし、利用企業はこれに同意するものとします。
- 4 利用企業は、付与されたアカウントを自身の責任において適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に使用させ、または貸与、譲渡等することはできないものとします。
- 5 利用企業は、本サービスの利用に際してパスワードを登録する場合、これを不正に利用されないよう自身の責任で厳重に管理しなければなりません。当社は、登録されたパスワードを利用して行われた一切の行為を、利用企業自身の行為とみなすことができるものとし、当社はアカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する一切の責任を負いません。
- 6 当社は、利用企業が本規約に違反したまたは違反するおそれがあると認めた場合、あらかじめ利用企業に通知することなく、アカウントを停止または削除することができ、これにより利用企業に何らかの損害が生じたとしても当社は一切の責任を負いません。
- 7 利用企業の本サービスにおけるすべての利用権は、理由を問わず、アカウントが解約または削除された時点で消滅します。利用企業が誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウントの復旧はできませんのでご注意ください。

第4条（サービスの提供）

- 1 利用企業は、本サービスを利用するにあたり、必要なコンピュータ、情報端末などを、自身の責任で用意しなければなりません。
- 2 当社は、本サービスの全部または一部を、ご本人確認の有無、申込情報の有無、その他、当社が必要と判断する条件を満たした利用企業に限定して提供することができるものとします。
- 3 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめ利用企業に通知することなく、いつでも、本サービスの全部または一部の内容（仕様、デザイン、視聴覚表現、その他の一切の事項を含みます）を変更し、また、その提供を中止することができるものとします。ただし、利用企業が本サービスを利用するにあたり不利益を生じる変更であると当社が判断する場合には、ウェブサイトへの掲示その他当社が適当と判断する方法で事前に利用企業に通知するものとします。

第5条（料金及び支払方法）

- 1 利用企業は、本サービス利用の対価として、ウェブサイトに掲示する利用料金を、当社が指定する方法により当社に支払うものとします。
- 2 当社の本サービス開始にあたって、利用企業は2か月間、本サービスを無償で利用することができます。同期間終了後、当社に対して継続利用を申し込んだ場合のみ、本サービスの利用を継続できます。

3 前項の契約の締結日が月中の14日以前であった場合は当月より、15日以降であった場合は翌月から、料金の支払い義務が発生するものとします。

4 利用企業が利用料金の支払いを遅滞した場合、利用企業は年14.6%の割合（1年を365日として計算します）による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第6条（再委託）

当社は、当社の業務の一部または全部を第三者に再委託することができるものとします。

第7条（権利帰属）

1 利用企業コンテンツ（ただし、当社において作成され、その知的財産権が当社に留保されたものを除きます）を除く本サービスに関する知的財産権は、すべて当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

2 利用企業は、利用企業コンテンツに対して有する知的財産権その他の権利を従前通り保持し、当社がかかる権利を取得することはありません。

第8条（利用企業コンテンツ）

1 利用企業は、利用企業コンテンツを本サービス上に登録する場合、利用企業コンテンツが、第三者の有する知的財産権その他一切の権利に抵触せず、及びそれらを侵害するものでないことを保証するものとします。利用企業が当社に対し、チャットボットの応答文、静止画、Instagram アカウントなどを提供し、本サービス上に登録するよう依頼する場合も同様とします。

2 利用企業コンテンツのバックアップは、利用企業自身で行っていただくこととなります。当社は利用企業コンテンツのバックアップを行う義務を負いません。

3 当社は、法令または本規約の遵守状況などを確認する必要がある場合、利用企業コンテンツの内容を確認することができます。ただし、当社はそのような確認を行う義務を負うものではありません。

4 当社は、利用企業が利用企業コンテンツに関し法令もしくは本規約に違反し、または違反するおそれがあると認めた場合、その他合理的な必要がある場合、あらかじめ利用企業に通知することなく、利用企業コンテンツを削除する方法により、本サービスでの利用企業コンテンツの利用を制限できます。

5 当社は、利用企業の事前の承諾がある場合には、本サービスの提供・維持・改善または本サービスのプロモーションに必要な範囲において、利用企業コンテンツを複製、翻案、自動公衆送信及びそのために必要な送信可能化を、本利用契約の有効期間中、無償かつ地域非限定で行うことができるものとします。

6 利用企業コンテンツに関し、第三者との間で紛争が生じた場合、当社に帰責性がある場合を除き、利用企業は、直ちにその旨を当社に通知するとともに、自身の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与せず、

何ら責任を負わないものとします。

第9条（DM 記載内容）

1 DM 記載内容に個人情報が入力されることが想定される場合、利用企業にて事前に個人情報の取扱いについて利用目的を明示のうえユーザー同意を得るなど、個人情報の保護に関する法令を遵守し、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じなければならないものとします。

2 DM 記載内容に個人情報が入力された場合、個人情報保護の観点から、当社の判断において一定期間経過後に削除することがあります。削除により利用企業に損害が生じた場合、当社は何ら責任を負わないものとします。

3 DM 記載内容のバックアップは利用企業自身で行っていただくことになります。当社は DM 記載内容のバックアップを行う義務を負いません。

第10条（禁止事項）

1 利用企業は、本サービスの利用に際して、以下に記載する行為を行ってはなりません。

(1) 法令、裁判所の判決・決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為または犯罪行為に関連する行為

(2) 当社が定める方法以外の方法で、本サービスの利用権またはデータを貸与、交換、譲渡、名義変更、売買、質入、担保供与その他の方法により第三者に利用させまたは処分する行為

(3) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿または送信する行為

(4) 第三者の個人情報、申込情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示または提供する行為

(5) 当社が本利用契約に関して機密であることを明示して開示した情報を、第三者に開示、漏洩または複製する行為

(6) 不正アクセス行為、第三者のアカウントの利用行為、その他これらに類する行為

(7) 本サービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為、本サービスを不正に操作する行為、本サービスの不具合を意図的に利用する行為、類似または同様の問合せを必要以上に繰り返す等、当社に対し不当な要求をする行為、その他当社による本サービスの運営または第三者による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与えるおそれのある行為

(8) 本サービスの翻訳、複製、改変、リバースエンジニアリング、その他の方法を利用し、本サービスの知的財産権その他の権利を侵害する行為

(9) 本規約または諸規定に違反する行為

(10) 上記1から9のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為

(11) その他当社が不適切と判断した行為

2 利用企業が前項各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は利用企業への催告なく本利用契約を解除し、利用企業の本サービスの利用を停止することができるものとします。

第11条（利用企業の責任）

- 1 利用企業は、自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。
- 2 当社は、利用企業が本規約に違反して本サービスを利用していると認めた場合、当社が必要かつ適切と判断する措置を講じることができるものとします。

第12条（本サービスの変更、追加、廃止及び中断等）

- 1 当社は、利用企業に事前の通知をすることなく、本サービスの内容（仕様、デザイン、視聴覚表現、その他の一切の事項を含みます）の全部または一部の変更または追加等を行うことができるものとします。ただし、利用企業が本サービスを利用するにあたり不利益を生じる変更であると当社が判断する場合には、事前に、ウェブサイトへの掲示その他当社が適当と判断する方法で利用企業に通知するものとします。
- 2 当社は、事前に、ウェブサイトへの掲示その他当社が適当と判断する方法で利用企業に通知することにより、当社の裁量で、本サービスの全部または一部の提供を終了することができるものとします（ただし、緊急の場合は利用企業への事前の通知を行わない場合があります。）。
- 3 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、本サービスの全部または一部を一時的に中断することができるものとします。
 - (1) 本サービス用のハードウェア・ソフトウェア・通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的または緊急に行う場合
 - (2) アクセス過多、Instagram 側に生じたサーバダウン、仕様の変更、API 連携の自動解除、その他当社の故意または重過失によらない要因でシステム・サーバーに負荷が集中した場合
 - (3) 利用企業またはユーザーその他の第三者のシステムセキュリティ等を確保する必要が生じた場合
 - (4) 電気通信事業者の役務が提供されない場合
 - (5) 天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
 - (6) 火災、停電、その他の不慮の事故または戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本サービスの提供が困難な場合
 - (7) 当社からの問合せその他回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
 - (8) 法令またはこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
 - (9) その他当社が合理的に必要と判断した場合
- 4 当社は、本条に基づき当社が行った措置により利用企業に生じた損害について一切の責任を負いません。

第13条（本サービスの利用終了）

- 1 利用企業は、解約希望月の前月末日までに当社に通知することにより、当該希望月の末日にて本利用契約を解約できます。

2 利用企業が誤ってアカウントを削除した場合その他理由の如何を問わず、利用企業が本サービスを利用する権利を失った場合、利用企業は、アカウント、本サービスの使用履歴その他本サービスに蓄積した情報を利用することができなくなることをあらかじめ承諾するものとします。

3 利用企業は、本サービス利用終了後も、当社及び第三者に対する本利用契約期間中に生じた一切の義務及び債務（損害賠償義務を含みますが、これに限りません）を免れるものではありません。

4 利用企業が本サービスの利用を終了した場合、当社は、当社の裁量により、事前に通知することなく当該利用企業のアカウントを削除することができるものとし、利用企業は、終了時に残存している本サービス内の一切の情報及び利用企業コンテンツが消滅することに同意するものとします。

5 利用企業が本サービスの利用期間中に本サービスの利用を終了した場合、その他理由の如何を問わず本サービスを利用する権利を失った場合、利用企業が当社に支払った利用料その他の金銭はその理由の如何を問わず一切返金しないものとし、利用企業は、あらかじめこれを承諾するものとします。

第14条（当社による情報の利用・管理）

1 当社は、本サービスの改良、サービスの維持管理等を目的とする統計調査のため、利用企業の本サービスの利用状況、画面・項目の利用頻度等の統計数値を利用し、あるいは統計調査に必要な限度でこれらの情報及びDM記載内容を解析し、二次加工して活用するものとし、利用企業はかかる統計調査、二次加工活用を行うことに同意したものとします。ただし、個人情報を含まないものとします。

2 利用企業は、当社が、裁判所その他の法的権限のある官公庁の命令等により本サービスに関する情報の開示または提出を求められた場合、かかる命令等に従って情報の開示または提出をすることがあることを承諾し、かかる開示または提出に対して異議を述べないものとします。

第15条（解除）

当社及び利用企業は、相手方において次の各号の一つに該当する事由が生じたときは、相手方に対する何らの催告を要することなく直ちに本利用契約を解除することができるものとします。

1 本利用契約の条項に違反し、相当の期間を定めて催告しても違反状態を是正しないとき

2 本利用契約に関連して不正又は虚偽の申立てを行う等の信義に反する行為を行ったとき

3 手形又は小切手の不渡りを出したとき

4 破産の申立て、民事再生手続開始の申立て、会社更生手続開始の申立若しくは特別清算開始の申立て、またはそれらの手続の開始があったとき。

5 仮差押、仮処分、差押、滞納処分又は競売手続の開始があったとき

6 営業を停止若しくは廃止し、又は事業譲渡、変更、合併若しくは解散の決議をしたとき

7 その他財産状態が著しく悪化し、又はそのおそれがあると認められる事由があるとき

第16条（損害賠償）

- 1 利用企業は、本規約に違反することにより当社に損害を生じさせた場合、その一切の損害を賠償しなければなりません。
- 2 利用企業の責に帰すべき事由に起因して、当社が、第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合、当社は、利用企業にこれを通知するものとし、利用企業は、自身の責任と費用により、当該紛争に対処するものとします。また、利用企業は、当該請求に基づき当社が合理的に当該第三者に支払いを余儀なくされた金額及び当該請求に係る紛争等の解決のために当社が負担した一切の金額を賠償しなければなりません。

第17条（免責）

- 1 当社は、利用企業に対し、本サービスの利用にあたり利用企業が有する目的への適合性等、本サービスの効果及び成果について、何ら保証するものではありません。
- 2 当社は、本サービスにおいて当社が提供する内容その他の一切の情報の品質及び機能に関して、技術上または商業上の完全性、正確性、適法性及び有用性等については、随時当社において改善・更新を実施している性質に鑑み、如何なる保証を行うものではありません。
- 3 当社は、本サービスが永続的に適切な動作を行うことを保証するものではありません。本サービス提供の対象であるInstagramの仕様変更等により、本サービスの機能が適切に動作しなくなる可能性があることにつき、利用企業はあらかじめ承諾するものとします。この場合、当社は利用企業に対して、一切の責任を負うものではありません。
- 4 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではありません。これは利用企業やDM受信者が利用するInstagramアプリのバージョンやスマートフォンのOS等により本サービスの機能が完全に動作しないことがあることにつき、利用企業はあらかじめ承諾するものとします。この場合、当社は利用企業に対して、一切の責任を負いません。
- 5 本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用企業はあらかじめ承諾するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
- 6 本サービスに関し、利用企業とユーザーその他の第三者との間で紛争が生じた場合、当社に帰責性がある場合を除き、利用企業は、直ちにその旨を当社に通知するとともに、自身の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとします。
- 7 当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、本サービスに関連して利用企業に生じた損害につき、責任を負わないものとします。仮に、当社が利用企業に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由により当該利用者に現実には発生した直接かつ通常の損害に限られるものとし、本サービスの対価として本利用契約期間中に当社が利用企業から現実には受領した金銭の総額を上限とします。

第 18 条（連絡方法）

- 1 本サービスに関する当社から利用企業への連絡は、ウェブサイトの適宜の場所への掲示、その他当社が適当と判断する方法により行います。
- 2 本サービスに関する利用企業から当社への連絡は、ウェブサイトの適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信または当社が指定する方法により行っていただきます。

第 19 条（本規約上の地位の譲渡等）

- 1 利用企業は、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、本利用契約に基づく利用企業の権利若しくは義務、または本利用契約上の地位について、第三者への譲渡、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。
- 2 当社が、本サービスにかかる事業を第三者に譲渡したときは、当社は、当該事業譲渡に伴い、本利用契約上の地位、権利及び義務並びに申込情報その他の利用企業に関する情報を当該事業譲渡の譲受人または承継人に譲渡することができるものとし、利用企業は、あらかじめこれに同意するものとし、ます。

第 20 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法律の規定に基づき無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとし、ます。

株式会社 PLAN-B
制定：2024 年 5 月 16 日