

アプリケーションサービス総則規定

(適用関係)

第1条 このアプリケーションサービス総則規定（以下「本規定」といいます）は、当社が提供するサービスのうち、クラウド、Webアプリ、Webシステム、アプリ（当社が提供するサーバーとの通信機能を有するもの）等インターネットを使用したアプリケーション・サービス（以下「当社システム」といいます）を通じて提供されるものに共通して適用されます。

(アカウントの管理)

- 第2条 当社システムがお客様のアカウントを通じて利用されるものである場合、お客様は、アカウントの管理及び使用について一切の責任を負うものとし、お客様においてアカウントの使用上の過誤、管理不十分又は、第三者による不正使用等に起因してお客様が被害を被った場合においても、当社は当該損害につき一切責任を負わないものとします。
- 2 お客様のアカウントによって行われた設定、アクセス、作業その他の行為は、すべてお客様によってなされたものと見なします。
 - 3 お客様は、以下の各号に該当する場合において、速やかに当社に連絡し、当社の指示に従うものとします。
 - ① ユーザIDを忘れた場合
 - ② パスワードを忘れたか、第三者にパスワードが漏洩した場合

(利用環境)

- 第3条 当社サービスの利用に必要なものとして当社が指定するコンピュータ、インターネットへの接続環境、通信機器、タブレット、スマートフォン、ソフトウェア、レジスター等は、お客様の責任において準備するものとします。
- 2 利用するコンピュータのオペレーティングシステムの設定、またハードウェアの設定やお客様が当社サービスを利用するにあたって必要となるネットワーク環境の整備（ファイアーウォール・ネットワークルーターの設定を含む）はお客様が自らの責任において行うものとします。

(当社サービスの中断)

- 第4条 当社は、以下の場合において、当社サービスの全部又は一部の提供を中断することができるものとします。
- ① 設備の保守又は工事を実施する場合
 - ② 当社サービスのシステムメンテナンスを実施する場合
 - ③ 天災及び紛争等により当社サービスの提供が不可能となった場合
 - 2 当社は、前項1号に基づき当社サービスの提供を中断する場合は、その7日前までに通知します。ただし緊急やむをえない場合においてはこの限りではありません。

(禁止行為)

- 第5条 お客様は、以下各号の行為を行ってはならないものとします。また、当社はお客様が以下の行為を行う恐れがあると判断した場合、お客様への事前の通知・承諾無しに利用停止措置等の措置を講じることができるものとします。
- ① 未承諾メール等の法律で禁止される電子メールの送信行為
 - ② ユーザーに誤解を与える記載を掲載する行為
 - ③ ユーザーに当社が承認した範囲を超えたインセンティブを付与する行為

- ④ スパム行為
- ⑤ 他者の財産や肖像権、第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為
- ⑥ 他の契約者や第三者を誹謗中傷し名誉等を傷つける行為
- ⑦ ストーカー行為等の規制等に関する法律に違反する行為
- ⑧ わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待に相当する画像、文書等を送信もしくは表示する行為、又はこれらを収録した媒体を販売する行為、又はその送信、表示、販売を想起させる広告を表示又は送信する行為
- ⑨ 詐欺等の犯罪に結びつく行為
- ⑩ 他者になりすまし当社サービスを利用する行為
- ⑪ 公序良俗に反する行為あるいは公序良俗に反する情報を第三者に提供する行為
- ⑫ 前条にて禁止される反社会勢力との関与行為
- ⑬ 法令に違反する行為
- ⑭ 当社サービスの運営に支障を与える行為
- ⑮ 前各号に定める行為を助長する行為

(制限事項、無保証及び免責)

第6条 当社は、当社システムの安定稼働に努めますが、以下の制限事項、無保証事項によりお客様において発生した損害、対応費用等について、当社の過失の有無を問わず、一切これを補償する義務を負わないものとします。

- ① 当社サービスは、当社サービスの開発時点におけるインターネット、OS、ウェブブラウザ（以下「利用環境」といいます）の技術仕様に準拠して開発されています。そのため利用環境の技術仕様が変更になった場合には、情報の送信、掲載、変更、更新、削除が行なえず、又は不具合が発生する場合があります。
- ② 当社サービスは、サイト間連携、メールの送信やSNSサイトへの情報送信等、当社の管理範囲外であるサービスに接続して処理を行う機能を含んでいる場合がありますが、当該接続先が正常に稼働していない場合や仕様変更があった場合には、当該接続が正常に行えない場合があります。
- ③ 当社サービスは、一般的な利用者が通常想定する方法にて利用する場合に不具合が発生しないことを基準として開発されています。お客様が仕様外の情報等を送信した場合には、情報の送信、掲載、変更、更新、削除が行なえず、又は不具合が発生する場合があります。
- ④ 当社サービスにおけるデータの維持について、当社は細心の注意を払い各種対策を行いますが、停電・落雷・地震・火災・風水害、データ保存機器の故障、プログラムの不具合・誤作動、開発・運用時の設定ミス、悪意ある第三者による攻撃等により、当社サービス内のデータが失われる恐れがあります。当社サービスに保存中のデータについては、お客様が自らバックアップを行っておく必要があります。バックアップを行わない場合には、不意にデータが失われ、その復旧が不可能となる場合があります。
- ⑤ 当社サービス中、情報システムとして構成されている部分は、その性質上常時継続稼働が保証されるものではありません。当社の過失の有無を問わず、当社サービスが稼働していないことによって発生したお客様の機会損失については、補償の対象となりません。
- ⑥ 前各号に定めるものの他、当社は、当社サービスの仕様、品質、性能等について、その完全性、正確性、確実性、有用性、適法性、お客様への特定の目的への適合性、商業性、市場性等を保証するものではありません。

- ⑦ 当社は、社会通念に照らして禁止行為の有無及び妥当性の判断を合理的に行い、その根拠について説明義務を負いません。
- ⑧ 当社は、お客様の情報が外部に漏洩することの無いよう合理的な安全対策を行いますが、お客様が当社に提供した情報が漏洩しないことを保証するものではありません。

株式会社 PLAN-B 制定：2025 年 7 月 17 日